

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования

 М.В. Нефедова

« 25 » января 2021 г



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр»
на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной

экспертизы

<p>Привести в соответствие с требованиями <u>постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»</u> информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>1.Изучить структуру и содержание сайта учреждения, проанализировать все недостатки и привести в соответствие. 2.Ознакомить с недостатками ведения сайта и всех работников организации, поручить подготовить предложения по улучшению работы сайта МБУДО «ДЮЦ». 3. Провести совещание с лицами, работающими с сайтом, и согласовать о внесении изменений на сайт , а также спланировать мероприятия с указанием сроков и исполнителей по приведению сайта МБУДО «ДЮЦ» в соответствие с установленным порядком. 4. Обеспечить выполнение намеченных мероприятий.</p>	<p>Январь 2021 год Январь 2021 год Январь 2021 год Февраль2021 год</p>	<p>Директор Котова Светлана Николаевна; Данилкина Н.М. –зам. директора по УВР</p>	<p>Повышение эффективности и качества работы учреждения. Увеличение доли лиц считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Повышение качества и содержательности информации ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах; -информационных стендах, брошюрах, памятках, информационных листах</p>	<p>постоянно</p>
---	---	---	---	--	------------------

<p>О поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</u></p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски.</p>	<p>1. Разместить при входе в здание световые маячки</p> <p>2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Март 2021 год в течении года (по мере поступления денежных средств)</p>	<p>Директор Котова С.Н, зам.директора по АХЧ- Сысоев А.Н.</p>	<p>Размещение информации на сайте</p>	<p>01.04.2021 г</p>
--	--	---	---	---------------------------------------	---------------------

<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>					
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, административные работники).</p>	<p>Усиление информационной составляющей в плане родительских собраний, проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации, проведение мастер-классов, семинаров по обмену опытом. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор – Котова С.Н. Данилкина Н.М. – зам.директора по УВР</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников. Размещение дополнительной информации на сайте МБУДО «ДЮЦ»</p>	<p>25 марта 2021 г</p>
--	---	------------------	--	--	------------------------

	<p>работников с использованием следующих форм в работе: участие в профессиональных конкурсах, самообразование, обмен опытом, проведение тренингов, квестов. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.</p>				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--