

Утверждено
 И.о. директора МБУДО «ДЮЦ»
 Симёшкин А.И.
 приказ № 115/1 от 14.11.2017 г.



**План мероприятий
 по улучшению качества образовательной деятельности
 МБУДО «ДЮЦ» с учетом результатов независимой оценки качества
 образования на 2017-2018 годы**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1.1	Обеспечение размещения, обновления и соответствия требованиям действующего законодательства информации на официальном сайте МБУДО «ДЮЦ» http://sosnduz.68edu.ru/	в течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Информация в сети Интернет Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.2	Обеспечение полноты и актуальности размещения информации на официальном сайте учреждения по разным направлениям деятельности МБУДО «ДЮЦ»	в течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.3	Обеспечение функционирования на официальном сайте учреждения раздела «Обращения граждан»	постоянно	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Обеспечение обратной связи
1.4	Анализ содержания обращений родителей (законных представителей) учащихся, граждан	в течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Открытость деятельности учреждения

1.5	Анализ и оценка возможности функционирования на сайте учреждения раздела «Обращения граждан» в качестве электронного сервиса для онлайн-взаимодействия	в течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении
1.6	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогического совета.	до 20.11. 2017	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение уровня открытости и доступности информации об учреждении Эффективное решение проблем
1.7	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) учащихся о проведении независимой оценки качества оказания услуг (сайт учреждения)	в течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение информированности участников образовательных отношений по вопросам НОКО
1.8	Организационное обеспечение подготовки самообследования МБУДО «ДЮЦ»	март-апрель	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Информационная открытость
1.9	Организационное обеспечение подготовки публичного доклада Администрация МБУДО «ДЮЦ»	июнь-август	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Информационная открытость
1.10	Своевременное размещение на сайте учреждения отчета о результатах самообследования и публичного доклада	до 01.04. 2018	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Информационная открытость
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Провести педагогический совет «Комфортная образовательная среда как часть современной инфраструктуры в учреждении дополнительного образования»	Январь – 2018	Данилкина Н.М.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2	Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	Январь - 2018	Тренера - преподаватели	Повышение уровня комфортности условий, в которых

				осуществляет ся образовательная деятельность
2.3	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации:	2017-2018 уч. год	Зам по АХР	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.4	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (разработка ДООП)	2017-2018	Зам по УВР, тренера-преподаватели	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.5	Мониторинг контингента детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	сентябрь-октябрь	Данилкина Н.М.	База данных, аналитическая информация
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	в течение года	Данилкина Н.М.	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников
3.2.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для тренерского состава. Проведение педагогических советов: «Ценности и правила», «О педагогическом имидже» и др.	В течение года	Зам по УВР	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников
3.3.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников

3.4.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение уровня удовлетворенности и получателей Услуг
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Разработка плана по улучшению качества работы МБУДО «ДЮЦ» с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 году и размещение его на официальном сайте	до 01.12. 2017	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности
4.2	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества работы образовательной деятельности МБУДО «ДЮЦ»	В течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Информация о выполнении Плана
4.3	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования, в том числе на официальном сайте МБУДО «ДЮЦ»	В течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности
4.4	Обеспечение использования электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	в течение года	Администрация МБУДО «ДЮЦ», Тренера-преподаватели	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению НОКО в работу МБУДО «ДЮЦ»
4.5	Мониторинг функционирования на официальном сайте учреждения раздела «Обращения граждан»	ежеквартально	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности

4.6	Организация и проведение родительских собраний	не менее 2 раз в год (по отдельному плану)	Администрация МБУДО «ДЮЦ», Тренера-преподаватели	Обеспечение участия родительской общественности в управлении
4.7	Формирование рейтинга учреждения (мониторинги, отчеты)	Октябрь, декабрь	Администрация МБУДО «ДЮЦ»	Формирование базы данных, анализ полученных результатов
4.8	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	декабрь	Администрация МБУДО ЦДОД	Решение педагогического, управляющего и методического советов